



**BAĞLAM VE İLGİLİ
TARAFLARIN/PAYDAŞLARIN
GEREKSİNİMLERİ**

Doküman Kodu ve No

Y.4.1/2-D.01

Yayın Tarihi

05.01.2022

Revizyon Tarihi/No

.../00

İç Bağlamlar:

1. Organizasyon Kültürü
2. Organizasyon değerleri
3. Organizasyon yapısı
4. Süreçlerin performansı
5. İnsan Kaynakları

Dış Bağlamlar:

1. Yasal
2. Teknolojik
3. Benchmark (Üniversitenin kendi performansını benzer bir strateji uygulayan bir başka üniversite ile kıyaslayarak değerlendirmesi)
4. Eğitim Kurumları
5. Kültür
6. Sosyal ve Ekonomik çevre

Üniversite iç ilgili tarafları: Organizasyon Şemasındaki Tüm Bölümler (Akademik Personel İdari Personel)

Üniversite dış ilgili tarafları: Öğrenciler, Geçici İşçiler, Öğrenci Aileleri, Mezunlar, Medya Kuruluşları, Iğdır Ticaret Odası, Iğdır OSB, SERKA/DAP, YÖK, TUBİTAK, ÖSYM, Kamu Kurum ve Kuruluşları, STK'lar, Belediyeler, Yurtiçi ve Yurtdışı diğer Üniversiteler

Üniversitemiz stratejik planının oluşturulma aşamasında, paydaş analizi; üniversitenin etkileşim içinde olduğu paydaşlarının katılımının sağlanması, stratejik planın paydaşlar tarafından sahiplenilmesi ve başarı düzeyinin artırılması sürecinde büyük bir önem taşımaktadır. Paydaş analizi ile öncelikle iç ve dış paydaş olarak ayırdığımız paydaşların görüş ve düşüncelerini öğrenmek amacıyla anket yöntemi uygulanmıştır. Anket yöntemiyle elde ettiğimiz verilere dayanarak tespit ettiğimiz güçlü ve zayıf yönlerimizi değerlendirdikten sonra ortaya çıkan sonuçlar, hazırlanan stratejik plana yansıtılmıştır. Paydaş analizimizin ilk aşamasında üniversitemizin paydaşlarının kimler olduğunu tespit etmek amacıyla, Stratejik Planlama Ekibi tarafından uygulanan beyin fırtınası tekniği ile aşağıdaki sorulara cevap aranmıştır: » Üniversitenin ürün/hizmetleri ile ilgisi olanlar kimlerdir? » Üniversitenin ürün/hizmetlerini yönlendirenler kimlerdir? » Üniversitenin ürün/hizmetlerini kullananlar kimlerdir? » Üniversitenin ürün/hizmetlerinden etkilenenler kimlerdir? » Üniversitenin ürün/hizmetlerini etkileyenler kimlerdir? Bu sorular doğrultusunda Iğdır Üniversitesi'nin paydaşları belirlenerek paydaşlarla birlikte yapılacak olan çalışmaların niteliğinin belirlenmesine yönelik Paydaş Etki/Önem Matrisi oluşturulmuştur.



**BAĞLAM VE İLGİLİ
TARAFLARIN/PAYDAŞLARIN
GEREKSİNİMLERİ**

Doküman Kodu ve No

Y.4.1/2-D.01

Yayın Tarihi

05.01.2022

Revizyon Tarihi/No

.../00

Tablo 1- İlgili Taraflar/Paydaşlar Etki/Önem Matrisi

İlgili Taraflar/Paydaşlar	İş Paydaş/ Dış Paydaş	Neden Paydaş? T: Temel Ortak S: Stratejik Ortak H: Hizmet alan Ç: Çalışanlar K: Kural Koyucu	Önceliği: Önem Düzeyi/ Etki Düzeyi İ: İzle-Önemsiz/Zayıf B: Bilgilendir-Önemsiz/Güçlü G:Çıkarlarını Gözet- Önemli/Zayıf Ç: Birlikte Çalış-Önemli/Güçlü
Öğrenciler	Dış Paydaş	H	Ç
Akademik Personel	İç Paydaş	Ç/H	Ç
İdari Personel	İç Paydaş	Ç/H	Ç
Geçici İşçiler	Dış Paydaş	Ç	Ç
Öğrenci Aileleri	Dış Paydaş	S	Ç
Mezunlar	Dış Paydaş	S	Ç
Medya Kuruluşları	Dış Paydaş	S	Ç
Iğdır Ticaret Odası	Dış Paydaş	H/T	Ç
Iğdır OSB	Dış Paydaş	H/T	Ç
SERKA/DAP	Dış Paydaş	T	Ç
YÖK	Dış Paydaş	H/K	Ç
TUBİTAK	Dış Paydaş	S/K	Ç
ÖSYM	Dış Paydaş	K	Ç
Kamu Kurum ve Kuruluşları	Dış Paydaş	H/T/S/K	Ç
STK'lar	Dış Paydaş	H/T	Ç
Belediyeler	Dış Paydaş	H/T	G/Ç
Diğer Üniversiteler	Dış Paydaş	H/T/S	G/Ç



**BAĞLAM VE İLGİLİ
TARAFLARIN/PAYDAŞLARIN
GEREKSİNİMLERİ**

Doküman Kodu ve No

Y.4.1/2-D.01

Yayın Tarihi

05.01.2022

Revizyon Tarihi/No

.../00

Tablo 2- İlgili Taraflar/Paydaşlar -Ürün/ Hizmet Matrisi tablosu

İlgili Taraflar/Paydaşlar	Eğitim Faaliyetleri	Araştırma Faaliyetleri	Diğer Ürün ve Hizmetler
Öğrenciler	X	X	X
Akademik Personel	X	X	X
İdari Personel	X	X	X
Geçici İşçiler			X
Öğrenci Aileleri			X
Mezunlar			X
Medya Kuruluşları			X
Iğdır Ticaret Odası			X
Iğdır OSB	X		X
SERKA		X	
DAP		X	X
YÖK	X	X	X
TUBİTAK		X	X
ÖSYM	X		X
Kamu Kurum ve Kuruluşları	X		X
STK'lar			X
Belediyeler	X		X
Diğer Üniversiteler	X	X	X

Tablo 3- Paydaş-Ürün/ Hizmet Matrisi tablosu

İlgili Taraflar/Paydaşlar	Beklentileri
Öğrenciler	Eğitim öğretim hizmetlerinin beklentilerine cevap vermesi, kampüs içerisinde sosyal imkanların artırılması, kampüse ulaşım imkânlarının artırılması.
Akademik Personel	Eğitim-öğretim/idari faaliyetlerin ilgili tarafların beklentilerine cevap verecek şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli olan fiziksel, teknolojik ve sosyal imkânların sağlanması, araştırma projeleri bütçelerinin artırılması, uluslararası makalelerde ihtiyaç duyanlara yabancı dil desteğinin verilmesi
İdari Personel	İdari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan fiziksel ve teknolojik imkânların sağlanması, sosyal imkânların artırılması
Geçici İşçiler	Çalıştıkları süre içerisinde özlük haklarının ve sosyal haklarının korunması, İş Sağlığı ve Güvenlik gerekliliklerinin ve uygun çalışma ortamının sağlanması
Öğrenci Aileleri	Eğitim öğretim hizmetlerinin çocuklarının ve kendilerinin beklentilerine cevap vermesi,
Mezunlar	Kariyer gelişimlerine katkı sağlanması, işbirliği ve kurumsallık
Medya Kuruluşları	Üniversite faaliyetleri ve uygulamaları konularında şeffaf ve hızlı bir şekilde etkin bir iletişimle bilgilendirilmek
Iğdır Ticaret Odası	Mesleki beceriye sahip iş gücü için ortak projeler üretmek, bilgi/tecrübe paylaşımı yapmak ve eğitim işbirliğine katkı sağlamak
Iğdır OSB	Mesleki beceriye sahip iş gücü için ortak projeler üretmek,



**BAĞLAM VE İLGİLİ
TARAFLARIN/PAYDAŞLARIN
GEREK SINİMLERİ**

Doküman Kodu ve No	Y.4.1/2-D.01
Yayın Tarihi	05.01.2022
Revizyon Tarihi/No	.../00

	bilgi/tecrübe paylaşımı yapmak ve eğitim işbirliğine katkı sağlamak, staj aşamasındaki öğrencilerin mesleki donanımlarının artırılması.
SERKA	Bölgesel kalkınma plan ve programlarının uygulanmasını sağlayacak ortak projeler üretilmesi ve bunlara mali ortaklık sağlanması, akademik danışmanlık sağlanması,
DAP	Yatırımların gerektirdiği, araştırma, planlama, programlama, projelendirme, izleme, değerlendirme ve koordinasyon hizmetlerinin yerine getirilmesi bağlamında Doğu Anadolu Projesi Kalkınma İdaresi başkanlığı İdaresi ve Üniversite işbirliğinin geliştirilmesi, Bölgesel kalkınma plan ve programlarının uygulanmasını sağlayacak ortak projeler üretilmesi ve bunlara mali ortaklık sağlanması, akademik danışmanlık sağlanması
YÖK	İğdır Üniversitesinin, doğası ve kuruluş amaçları gereği bilgi üreten, donanımlı insan gücü yetiştiren ve bunun da ötesinde özgür düşünce, sivil toplum, demokrasi kültürü, karar süreçlerine katılma, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sosyal sorumluluk gibi çağdaş değerlerin gelişimine katkıda bulunarak fikir ve düşünce hayatında topluma önderlik eden bir kurum olması.
TUBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu faaliyetleri kapsamında Üniversite-TUBİTAK işbirliği ile bilimsel ve teknolojik özgün projelerin sunulması
ÖSYM	Üniversitelerin kontenjanlarını objektif kriterler ile rasyonel bir şekilde belirlemesi, ösym tarafından gerçekleştirilen sınavların güvenli ve usulüne uygun yapılması, ilgili sınavlarda görev alacak personel desteğinin sağlanması
Kamu Kurum ve Kuruluşları	Mesleki beceriye sahip iş gücü, bilgi/tecrübe paylaşımı, eğitim ve araştırma işbirliği
STK'lar	Mesleki beceriye sahip iş gücü, bilgi/tecrübe paylaşımı, eğitim ve araştırma işbirliği, danışmanlık hizmeti sunulması, ortak etkinliklerin gerçekleştirilmesine katkı sağlanması
Belediyeler	Belediye hizmetlerinin sunumu ile ilgili ortak projeler geliştirmek ve belediye hizmetlerinin etkinliğini artıracak faaliyetlerde işbirliği yapmak
Diğer Üniversiteler	Bilgi/tecrübe paylaşımı, eğitim ve araştırma işbirliğinin yapılması

ONAY


Prof. Dr. Mehmet HAKKI ALMA
Rektör